Bi-MEK
HEALTHCARE TECHNOLOGIES

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

- Би-МЕК, како овластен претставник за Македонија на многубројни првокласни производители на медицинска опрема и потрошни материјали се стреми кон **високо-квалитетна услуга за испорака, инсталација, обука и сервис на опремата**, согласно **законската регулатива и меѓународните стандарди** за работа со медицинска опрема, како и **високо-квалитетна услуга за испорака на** потрошни материјали.

- Би-МЕК континуирано го следи степенот на **задоволство на клиентите** и ги **проучува нивните препораки и барања**, а притоа истите ги користи за **подобрување на услугите и за усовршување на Системот за управување со квалитет**.

- Врвното Раководството на Би-МЕК обезбедува **мотивираност, вклученост и посветеност кон остварување на стратешките определби и цели**.

- Би-МЕК се стреми да одржува тим од високо-квалификувани и мотивирани вработени, кои се свесни за важноста на своите дејствија, при што се остварува **непречена, навремена и точна комуникација и дистрибуција на знаење**.

- Би-МЕК го **поддржува Системот за управување со квалитет, согласно стандардот ISO 9001:2015 и Системот за управување со квалитет на медицинските уреди, согласно стандардот ISO 13485:2016**.

- Би-МЕК се стреми навремено да ги **идентификува ризиците во работењето, проактивно да управува со нив заради унапредување** на услугите, процесите и Системите за управување со квалитет.

- Би-МЕК во своето работење применува **процесен приод** и врши **идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси** кои имаат влијание врз квалитетот на производите и услугите. Определува и собира неопходни информации за протокот на тие процеси и ги мери **резултатите во однос на нивната ефективност и ефикасност**.

- Раководството периодично извршува **контрола на политиката**, функционирањето на системите за управување со квалитет, **исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет**.

- Би-МЕК **им гарантира на своите клиенти високо квалитетни производи, професионална услуга** и максимално исполнување на превземените ангажмани.

20.12.2022, Скопје

Директор

Даница Алачка Дукоска